

24 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

AIR LIQUIDE Deutschland GmbH führt Ihre Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Ballon24.de® durch. Ihre AGB weisen wir zurück, sofern wir nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.

24 §1 Vertragsabschluß

(1) Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen grundsätzlich auf der Basis der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preise. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist ballon24.de® zum Rücktritt berechtigt. Ihre Bestellung nehmen wir durch die Mitteilung über die Auslieferung bzw. Lieferung der Ware an.

(2) Die Abbildungen auf diesen Internetseiten sind nur ungefähre Darstellungen unserer Produkte. Farbabweichungen und der Austausch von den auf den Fotos dargestellten Produkten durch gleichwertige Güter sind möglich.

(3) Unsere Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

(4) Prüfen Sie die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie oder wir wegen einer Unstimmigkeit die Rückabwicklung verlangen, dann verbrauchen oder verwenden Sie die Waren bitte nicht weiter. Anderenfalls müssen Sie den dadurch entstehenden Wertverlust tragen. Senden Sie die Ware an unsere auf dem Lieferschein genannte Anschrift zurück. Die Kosten der Rücksendung bzw. Abholung werden von uns getragen, wenn Sie die Unstimmigkeit nicht vor Lieferung erkennen und uns rechtzeitig mitteilen konnten.

24 §2 Lieferung

(1) Wir liefern die angebotenen Waren an alle Postanschriften auf dem Festland innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Inselzustellungen sind mit einem Transportzuschlag von

mindestens 70 Euro verbunden. Die Kosten für die Anlieferung und den Rücktransport der Ware innerhalb des vereinbarten Zeitraums sind in den Preisen der Ware (s. Ballonshop / Produktübersicht) enthalten.

(2) Leistungsort ist unser Auslieferungslager. Wir liefern in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen. Der Lieferzeitpunkt kann sich in besonderen Fällen angemessen verlängern. Die Auslieferung erfolgt am Liefertag zwischen 9h und 18h.

(3) Transportweg und -mittel sind, vorbehaltlich besonderer Vereinbarung, unserer Wahl überlassen.

(4) Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Frachtführer oder sonstigen Transporteur auf den Kunden über.

(5) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Wenn Sie an einer Teillieferung kein Interesse haben, dann öffnen Sie die Ware nicht weiter, bis die restliche Lieferung eingetroffen ist. Wenn die Ware von Ihnen weiter geöffnet wurde, dann müssen Sie im Falle eines Rücktritts den dadurch entstehenden Wertverlust tragen. Bei Teillieferungen tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.

§3 Zahlungsbedingungen

(1) Rechnungsbeträge sind sofort fällig. Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen und die Zurückbehaltung aufgrund solcher Forderungen sind unzulässig.

(2) Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. Wir können nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren. Für den Fall der ungerechtfertigten Rückgabe oder Nichtzahlung der Ware bei Entgegennahme tragen Sie die Kosten für den Transport.

§4 Gewährleistung und Haftung

(1) Wir liefern Ware handelsüblicher Qualität, die dem jeweiligen Stand der Technik entspricht. Empfangene Ware ist unverzüglich zu prüfen, Mängel - auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften sowie Falschlieferungen - sind unverzüglich nach Empfang der Ware anzuzeigen. Wenn Sie uns Mängel an gelieferter Ware belegen, werden wir in angemessener Zeit entweder für Ersatzlieferung oder

Beseitigung der Mängel sorgen. Gelingt uns dies nicht, haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises.

(2) Weist die Verpackung bei der Zustellung äußerliche Schäden auf, sollte die Annahme mit einem entsprechenden Hinweis an den Postboten verweigert werden. Falls ein Schaden oder eine Falschlieferrung erst nach dem Öffnen der Verpackung festgestellt wird, setzen Sie sich bitte unverzüglich mit uns in Verbindung, damit eine eventuelle Rücksendung von unserer Seite veranlasst werden kann. Senden Sie auf keinen Fall Ware ohne vorherige Rücksprache unfrei an uns zurück. Wir verweigern grundsätzlich die Annahme nicht frankierter Sendungen. Bei berechtigten Reklamationen erstatten wir Ihnen die Portokosten.

(3) Bei sonstiger Annahmeverweigerung (außer bei Beschädigungen) bzw. Nichtabholung von Lieferungen per Nachnahme verpflichtet sich der Besteller, 10 % des Warenwertes plus 15 Euro Versandkosten zu zahlen.

(4) Sind mehrere Anlieferungsversuche erforderlich, weil der Kunde durch das von uns beauftragte Transportunternehmen nicht angetroffen wird, stellen wir ab dem dritten Anlieferungsversuch pro Anfahrt pauschal 15 Euro in Rechnung.

(5) Wir haften für verschuldete Schäden bei der Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten (Kardinalpflichten) oder beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Darüber hinaus haften wir - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder, wenn der Schaden durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Eine Haftung für bestimmte Termine oder Fristen ist grundsätzlich ausgeschlossen.

(6) Wir haften im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet.



§5 Druckgasflaschen und -behälter

Überlassung der Behälter (Flaschen)

(1) Soweit nichts anderes vereinbart ist, werden von uns gelieferte Behälter, Ventile und Transportverpackungen ausschließlich vermietet und nicht verkauft. Die zur Nutzung

überlassenen Gegenstände bleiben in jedem Fall unser Eigentum.

(2) Der Kunde darf die Behälter nur zur Befüllung mit von uns gelieferter Ware benutzen. Jede andere Benutzung ist - insbesondere aus Sicherheitsgründen - streng untersagt. Der Kunde darf die Behälter nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung an Dritte weitergeben.

(3) Die Überlassung der Flasche ist für die ersten 14 Tage nach Anlieferung für den Kunden mietfrei. Darüber hinaus können pro Tag, pro Woche, pro Monat oder pauschal pro Behälter Mietzinsen berechnet werden. Die Miethöhe beträgt 2,50 Euro pro Kalendertag/Behälter.

(4) Wir können vom Kunden jederzeit Auskunft über den Standort der Behälter verlangen und die entsprechenden Aufzeichnungen einsehen.

(5) Fehlerhaft erscheinende Behälter und Geräte dürfen nicht benutzt werden.

Rückgabe der Behälter

(1) Die Behälter sind mit allem Zubehör (Abfüllventil und Transportverpackung) und in ordnungsgemäßem Zustand zu dem mit uns vereinbarten Zeitpunkt unverzüglich an das von uns beauftragte Transportunternehmen zurückzugeben. Die Abholung erfolgt am gewünschten Abholtag zwischen 13h und 17h. § 4 Abs. 4 gilt entsprechend.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, zum Rücktransport der Ware die hierzu vorgesehene Transportverpackung zu benutzen, in der die Ware angeliefert wurde. In diese Verpackung sind die gebrauchte Ballongasflasche und das Abfüllventil zu stellen und anschließend für den Rücktransport sorgfältig mit Klebeband zu verschließen.

(3) Der Kunde haftet für die ihm überlassenen Behälter mit Zubehör auch bei einem zufälligen Schaden oder Verlust. Der Wert einer Flasche wird dabei mit 200 Euro, der Wert eines Ventils mit 50 Euro zugrundegelegt.

(4) Die Rückgabe anderer als der von uns gelieferten Behälter oder an einer anderen, nicht vereinbarten Lieferstelle, befreit den Kunden nicht von seiner Mietzahlungs- und Rückgabepflicht für unsere Behälter.

24 §6 Widerrufsrecht

(1) Ihr Recht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei (2) Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird, durch Rücksendung der Ware, widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

AIR LIQUIDE Deutschland GmbH
Internetservice ballon24.de@
Werkstraße 19
04564 Böhlen
Telefax: +49 (0)34206 57-748
E-Mail: service@ballon24.de

(2) Die Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten und Gefahr.

24 §7 Verschiedenes**Liefergebiet**

Ob Sie in Flensburg oder in Berchtesgarden wohnen: Wir liefern im gesamten Festland der Bundesrepublik Deutschland aus. Für Inselzustellungen müssen wir einen Transportzuschlag von mindestens 70 Euro erheben.

Anwendbares Recht

Unsere Rechtsbeziehungen zu dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausschluss des einheitlichen internationalen Kaufrechts sowie des UN-Kaufrechts-Übereinkommens.

Zusagen und Zusicherungen

Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt, von dem Inhalt von Verträgen durch mündliche oder schriftliche Zusagen oder Zusicherungen abzuweichen oder den Vertragsinhalt zu ergänzen. Dies gilt nicht für Zusagen oder Zusicherungen durch unsere Organe und Prokuristen sowie von diesen

hierzu bevollmächtigten Personen. Vereinbarte Liefertermine bzw. -fristen gelten nicht als zugesicherte Eigenschaften.

Datenschutz

Kundendaten werden im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes ausschließlich zu Geschäftszwecken gespeichert.

Besondere Hinweise

(1) Unsere Produkte unterliegen teilweise den besonderen Bestimmungen für technische Gase und Gefahrstoffe. Lieferungen und Leistungen erfolgen nur an Kunden, die ausreichend über den Umgang mit diesen Produkten unterrichtet sind.

(2) Der Kunde kann jederzeit weitere Informationen über die geltenden Sicherheitsvorschriften bei uns anfordern oder auf unserer Website nachlesen.

Düsseldorf, April 2009